

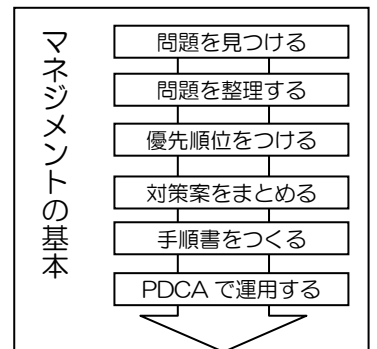
社会福祉施設・団体 指導的職員研修

《主催》京都市洛西ふれあいの里保養研修センター
《協賛》京都市社会福祉施設連絡協議会

「職場における問題解決の手法と実践演習」

皆さんの職場には「システムの不備」「人材不足」「対人関係のトラブル」
「サービス運営における不具合」などの問題はありませんか？

この研修では、マネジメントの基本を通じて解決の筋道をとらえるとともに、
なかでも様々な問題の背景にある仕組みの不備や対人関係上の問題をときほぐし、
解決に導く手法を学びます。職場で指導的立場にある皆さんにぜひ本研修を受講
問題解決のために役立たせてください！



《日時》

A日程：平成24年6月11日(月)・6月22日(金) 10:00~16:00

B日程：平成24年6月15日(金)・6月29日(金) 10:00~16:00

(同じ内容です。いずれかの日程をお選びください。)

《会場》ひと・まち交流館 京都 第5会議室(3階)

*別紙案内図またはホームページ([ひとまち](#) で検索)

講師：梶谷康則氏

流通業界での活動を通して、ISOマネジメントシステムの構築やキャリアトレーニングを実践。特に組織システムの構築や企画・創造型の業務で活躍。

現在、大学におけるキャリア教育や、企業の人材育成、コミュニケーション、ファシリテーションの講座などで講師として活動している。

《内容》講義・演習

職場における問題解決の手法と演習 (そのマネジメントと政策化、問題解決型の職場の仕組みづくり)	【講義】 ① 問題発見は、いかにするのか ② 問題のリスト化、重み付けに解決の基礎がある ③ 失敗学から学ぶもの ④ 問題解決をシステムとして進める
	【演習】 ① 職場の問題を拾い上げる ② 対人関係問題の分析と対策 ③ 問題の特徴と政策化と仕組みづくり

受講者の皆さんの声！

○問題に対して統一認識することが重要だと気づかされた。まず、いま抱えている問題を皆で共有しようと思う。

○グループメンバーとコミュニケーションをとりながら、目標達成のための自分の役割、立場を考えることができた。

○自分から問題を提起し、解決に向けて実践していきたい。

(平成23年度受講者アンケートより)

*1日目の研修終了後 課題があります。

《講師》有限会社學匠 代表取締役 梶谷 康則 氏

《対象》市内社会福祉施設・団体の指導的職員(主任・係長・事務長等の役職で、2日とも受講可能な方)

《定員》各日程36名(先着順)

《申し込み》下記の申込書をFAXでお送りください。

締め切り：A日程 5月28日(月) B日程 6月1日(金)

* 折り返し「仮受講決定通知書」をFAXまたはE-Mailにてお送りします。

* 申し込みから1週間以内に「仮受講決定通知書」が届かない場合は問い合わせください。

* 定員に空きがある場合は締め切り後も募集しています。問い合わせください

＜申し込み・問合せ先＞洛西ふれあいの里保養研修センター（ふれあい会館）（事業部 社会福祉研修担当）

TEL 075-333-4653/FAX 075-333-4664

E-Mail kenshu@kcsw.jp

* 「京・福祉の研修情報ネット」ホームページ（[みやこけんしゅう](#) で検索）からも申し込みができます。研修情報メールマガジンもご登録ください！

《受講料》6,000円 「仮受講決定通知書」に記載の振込先にお振込みください。

締め切り：A日程 5月29日(火) B日程 6月4日(月)

《昼 食》各自で予めご用意ください。

予 告！

「ファシリテーション ～人を動かし、会議を活性化させる～」

組織内の人の力を引き出し、組織を元気にする「ファシリテーション」について学びませんか。

新しいスタイルのリーダー像を作り、今回の「指導的職員研修」における

問題解決のマネジメントを活用するためにも、是非合わせてご参加ください。

日時：平成24年7月23日(月)・8月3日(金)《2日間》10:00~16:00

会場：ひと・まち交流館 京都

社会福祉施設・団体指導的職員研修 受講申込書

* 正確にご記入ください

受 講 者	(ふりがな) 氏名 受講希望日程に○印をご記入ください	職 種	資 格	福祉職員としての 経験年数	現施設での 経験年数
	希望日程： A日程 ・ B日程 年齢 () 歳代				年 か月
希望日程： A日程 ・ B日程 年齢 () 歳代				年 か月	年 か月
法人名	施設名				
TEL	FAX				
経理ご担当者名					

(経験年数・年齢等は参考にお聞きするものですので、およそで結構です)

* 上記のことは、本センターの資料及び研修の参考にするためにお聞きするものです。

* ご記入いただいた事項は、本センターの事業以外に使用することはありません。

FAX 333-4664 (ふれあい会館宛)