

社会福祉施設・団体 新任職員研修

《主催》京都市洛西ふれあいの里保養研修センター 《協賛》京都市社会福祉施設連絡協議会

この研修の「ねらい」

- ☆サービス提供者として必要なマナーを体得する
- ☆対人援助職として健康に働き続けるための方法を習得し、日々の生活に活用する
- ☆新任職員に求められる役割行動について確認する
- ☆組織におけるコミュニケーション・チームワークの基本を押さえ、研修終了後の実践に活用する
- ☆研修終了後も含めた、施設種別・職種を超えた受講者同士のつながり・仲間づくりの機会とする

プログラムの特徴

- ☆事例を交えた講義のため、日々の業務に照らし合わせて考えることができる
- ☆演習を多用し、体験的に学ぶことができる
- ☆2日間同じグループで演習を行うため、受講者同士より深く交流できる

C日程 平成23年9月27日(火)・10月4日(火) 9:30~16:30

《会場》1日目 ○洛西ふれあいの里保養研修センター（ふれあい会館）1階 研修室1
2日目 ○ひと・まち交流館 京都 3階 第5会議室

【要注意】 必ず事前にご確認ください

*別紙案内図または各会場ホームページ（[京都ふれあい会館](#) [ひとまち](#)で[検索](#)）にて。

①会場の場所、当日のアクセス方法

②1日目のみ、阪急桂駅付近より送迎バスを配車します（9:00発）

ご利用希望の方は、送迎バス発着場の場所を事前に確認してください！

《内容(予定)》 受付 9:10~

1日目	内容(講義・演習)	講師
9:30 ~ 14:45	□ 社会人のマナー 挨拶／表情／身だしなみ／言葉遣い(きき方・話し方、むづかしくない敬語、電話対応)／爽やかな立居振舞／クレーム処理初期消火のポイント など	優紀サポート・システム エグゼクティブ インストラクター 井尾 眞紀子 氏
15:00 ~ 16:30	□ 職員のメンタルヘルス(セルフケア) ストレスとは(良いストレス・悪いストレス)／ストレスと上手につきあうには／相談・受診するのは何時か／うつ病をどう考えるか／社会資源としての「こころの健康増進センター」 など	京都市こころの健康増進センター 相談援助課長 東 美佐枝 氏

*1日目の持参物：手鏡、名刺入れ(お持ちの方)、名刺(10枚)→詳細は、「仮受講決定通知書」に記載いたします

2日目	内容(講義・演習)	講師*
9:30 ~ 16:30	□ 新任職員の役割行動(CCテスト) □ 組織とは □ 職場におけるコミュニケーション・チームワーク 組織とは／組織における業務とは／コミュニケーションの種類・とり方、報告・連絡・相談、会議参加／チームワークの効果 など	京都市西賀茂児童館 館長 長谷川 光子 氏

*「福祉職員生涯研修課程」指導者養成研修(全社協)修了者

《定員》京都市内社会福祉施設・団体の新任職員50名(経験年数が概ね2年未満の方)*先着順

