

～気持ちに寄り添う～

福祉職場のマナー研修

“オンライン動画視聴型研修”

(業務のご都合の良い時間に 動画 で学べます)

◆対象 京都市内社会福祉施設・団体の
新任職員（概ね3年未満の方等）

◆配信期間 5月2日（月）～9月30日（金）

◆受講料 1,500円【締切9月9日（金）】

※録音、撮影、複製、施設内での上映等禁止です。

◆申込方法 「京・福祉の情報ネット」もしくは、
下記申込書をFAXでお送りください。

*お申込みから1週間以内に「申込受付のお知らせ」が
届かない場合はお問合せ下さい。

*動画のURL（ワンクリックで接続できるアドレス）を
入金確認後、メールでお送りします。

“ご利用者等の気持ちに 寄り添うマナー”



社会人になったばかりで丁寧な対応に自信がないとか、福祉職場でのマナーを学ぶ機会が
なかったなど、どうすればご利用者等に信頼
してもらえる丁寧な接し方ができるか、お悩
みではありませんか？

この研修では

★丁寧な対応がご利用者等の安心、信頼につながる
「福祉職場のマナー」を動画視聴型研修で学び
ます。

《構成》前編 約50分 / 後編 約40分

・あいさつ、丁寧な話し方、表情・態度、電話対応・来客対応等

※職場や自宅などで、インターネットへの有線接続、またはWiFi環
境が準備できること。受講者側の通信環境のトラブルには対応いた
しかねることをご了承ください。

講師

キャリアコンサルタント

安藤 ゆかり 氏

＜主催・問合せ先＞ 京都市社会福祉協議会 社会福祉研修・介護実習普及センター 《協賛》京都市社会福祉施設連絡協議会

TEL 075-354-8771 / FAX 075-354-8808 / E-Mail kenshu@kcsw.jp

【福祉職場のマナー研修】受講申込書 申込先FAX 075-354-8808

受講者氏名	ふりがな	職種	資格	福祉職員 経験年数	現所属 経験年数
	年齢（ ）歳代			年 ヶ月	年 ヶ月
法人名		施設名			
TEL		FAX			
研修ご担当者名		必須 メールアドレス (URL 送付など連絡ができるアドレス)			

*上記のことは、受講者名簿作成・資料及び研修の参考にするためにお聞きするもので、本センター事業以外に使用することはありません。